

Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību
 TRAUMATOLOĢIJAS UN ORTOPĒDIJAS SLIMNĪCA
 Dunties ielā 22, Rīgā, LV - 1005, reģistrācijas Nr. 40003410729
 Tālrunis 67 399 300, fakss 67 392 348, e-pasts: tos@tos.lv, www.tos.lv

APSTIPRINĀTS

ar valsts sabiedrības ar ierobežotu
 atbildību „Traumatoloģijas un
 ortopēdijas slimnīca” 08.06.2016
 rīkojumu Nr. 01 – 6/ 106

KĀRTĪBA par ārstniecības personāla negodprātīgas, neētiskas rīcības situāciju vadību

1. Vispārīgie noteikumi:

- 1.1. Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Traumatoloģijas un ortopēdijas slimnīca” (turpmāk tekstā - Slimnīca) kārtība par ārstniecības personāla negodprātīgas, neētiskas rīcības vadību Slimnīcā, nosaka darbību secību, kādā tiek identificēti, fiksēti un vadīti gadījumi, kuros tiek konstatēta ārstniecības personāla negodprātīga, neētiska rīcība.
- 1.2. Šī kārtība attiecas uz Slimnīcas ārstniecības personālu un citām personām (pacienti, to tuvinieki, piegādātāji, to pārstāvji, utt.), kas saistītas ar Slimnīcas darbību.
- 1.3. Mērķis – novērst ārstniecības personāla negodprātīgas, neētiskas rīcības situācijas Slimnīcā.
- 1.4. Ārstniecības personāla negodprātīga, neētiska rīcība - situācija, kurā Slimnīcas ārstniecības personāls ir veicis vai nav veicis darbības saistībā ar pacientiem, to tuviniekiem, piegādātājiem, to pārstāvjiem, utt., gūstot no tām finansiālu un / vai materiālu labumu.
- 1.5. Kārtība, kādā notiek interešu konfliktu vadība valsts amatpersonām ir noteikta LR likumā par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā (pieņemts 25.04.2002.).

2. Ārstniecības personāla negodprātīgas, neētiskas rīcības identificēšana, ziņošanas kārtība Slimnīcā:

- 2.1. Gadījumā, ja Slimnīcas darbinieks vai cita persona konstatē darbību, kas atbilst 1.4. punktā aprakstītajam, viņam ir nekavējoties par to jāziņo.
- 2.2. Ziņojot par ārstniecības personāla negodprātīgas, neētiskas rīcības situāciju, ziņotājs var identificēt savu personību, vai būt anonīms – pēc ziņotāja brīvas izvēles.
- 2.3. Par situācijām, kurās tiek konstatēta ārstniecības personāla negodprātīga, neētiska rīcība, **darbinieks**, kurš to konstatējis, nekavējoties ziņo:
 - 2.3.1. Tiešajam darba vadītājam - anonīmi (pēc izvēles), rakstiski (t.sk. elektroniski) Problēmu ziņojumā (KVS-2), vai ievietojot pastkastē, kas atrodas Traumpunkts - uzņemšanas nodaļā, ar uzrakstu „Pacientiem”;
 - 2.3.2. Slimnīcas valdei, ja ārstniecības personāla negodprātīga, neētiska rīcība ir saistīta ar tiešo darba vadītāju - anonīmi (pēc izvēles), rakstiski (t.sk. elektroniski) Problēmu ziņojumā (KVS-2), vai ievietojot pastkastē, kas atrodas Traumpunkts - uzņemšanas nodaļā, ar uzrakstu „Pacientiem”.

- 2.4. Ja darbinieks ir ziņojis tiešajam darba vadītājam par ārstniecības personāla negodprātīgas, neētiskas rīcības situāciju, tad tiešais darba vadītājs nekavējoties, informē par to Slimnīcas valdi, iesniedzot darbinieka Problēmu ziņojumu (KVS-2).
- 2.5. Par situācijām, kurās tiek konstatēta ārstniecības personāla negodprātīga, neētiska rīcība, **cita persona**, kura to konstatējusi, nekavējoties ziņo:
 - 2.5.1. Slimnīcas valdei - rakstiski (t.sk. elektroniski) Problēmu ziņojumā (KVS-2), vai ievietojot pastkastē, kas atrodas Traumpunkts - uzņemšanas nodaļā, ar uzrakstu „Pacientiem”.
- 2.6. Darbiniekiem un citām personām, kas ir iesaistītas ārstniecības personāla negodprātīgas, neētiskas rīcības situācijā un / vai tā risināšanā, ir jānodrošina saņemtās informācijas konfidencialitāti.

3. Korektīvo un preventīvo darbību piemērošanas kārtība:

- 3.1. Slimnīcas valde, saņemot informāciju par ārstniecības personāla negodprātīgas, neētiskas rīcības situāciju (KVS-2), nekavējoties izskata saņemto informāciju, nepieciešamības gadījumā pieaicinot iesaistītās personas, speciālistus un tml.
- 3.2. Izskatot ārstniecības personāla negodprātīgas, neētiskas rīcības situāciju, Slimnīcas valde piemēro korektīvās darbības situācijas tūlītējai novēršanai, nosakot atbildīgās personas par darbības izpildi un izpildes termiņus, dokumentējot Problēmu ziņojumā (KVS-2).
- 3.3. Izskatot ārstniecības personāla negodprātīgas, neētiskas rīcības situāciju, Slimnīcas valde piemēro preventīvās darbības situācijas cēloņu novēršanai, nosakot atbildīgās personas par darbības izpildi un izpildes termiņus, dokumentējot Problēmu ziņojumā (KVS-2).
- 3.4. Vadoties pēc izpildes termiņu beigām, tiek kontrolēta piemēroto korektīvo un preventīvo darbību izpilde, dokumentējot Problēmu ziņojumā (KVS-2).

4. Ziņošanas kārtība par ārstniecības personāla negodprātīgas, neētiskas rīcības situācijām ārējām institūcijām:

- 4.1. Jebkurš Slimnīcas darbinieks vai cita persona, kura ir konstatējusi ārstniecības personāla negodprātīgas, neētiskas rīcības situāciju Slimnīcā, var ziņot par šo gadījumu ārējām institūcijām: Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojam (KNAB) un/vai LR Veselības ministrijai.
- 4.2. Gadījumā, ja Slimnīcas darbinieks vai cita persona, ir ziņojusi ārējām institūcijām par ārstniecības personāla negodprātīgas, neētiskas rīcības situāciju Slimnīcā, Slimnīcas valde pilnībā izpilda ārējo institūciju noteiktās prasības.
- 4.3. Slimnīcas valde regulāri, reizi ceturksnī, Slimnīcas vadības ziņojuma ietvaros, informē LR Veselības ministriju par ārstniecības personāla negodprātīgas, neētiskas rīcības situācijām Slimnīcā.

Kvalitātes vadības sistēmu grupas vadītāja



G. Neikšāne